



Ihre Orientierung im Rechtsdschungel

Der Rechtsservice der DEVK

Gesagt. Getan. Geholfen.

DEVK



Ein Rechtsstreit – (k)ein Grund zur Sorge?

Ein Rechtsstreit kann jeden treffen. Dann ist es gut, wenn Sie kompetente Hilfe an Ihrer Seite haben – und sich darüber hinaus auf einen leistungsstarken Rechtsservice verlassen können.

Die DEVK-Rechtsschutzversicherung bietet neben umfangreichen Rechtsschutzleistungen auch einen hervorragenden Rechtsservice für Sie und Ihre Familie.

Unser Rechtsservice hilft Ihnen, sich im Dschungel der gesetzlichen Bestimmungen zu orientieren. Er unterstützt Sie mit vielfältigen nützlichen Angeboten und greift Ihnen schnell und unbürokratisch unter die Arme.

Wir sorgen für die Durchsetzung Ihrer Interessen. Mit spezialisierten, unabhängigen Rechtsanwälten, qualifizierten Partnern und einem kompetenten Schadenservice stehen wir Ihnen bestmöglich zur Seite.

Gemeinsam mit unseren Experten kämpfen wir für Ihr Recht!

Viel Streit, hohe Kosten!

68 %



der Deutschen hatten
+ schon einmal einen
Rechtsstreit.*



19 %

Um diesen Wert sind die
**durchschnittlichen Kosten
für Anwälte und Gerichte**
im Zeitraum von 2012 bis
2016 gestiegen.**

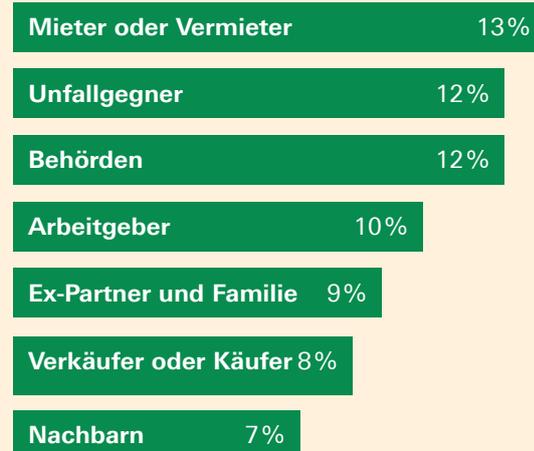
* Quelle: YouGov-Umfrage
** Quelle: GDV-Umfrage

Warum ist ein schlagkräftiger Rechtsservice so wertvoll?

Studien besagen,

- dass Verbraucher von ihrem Rechtsschutzversicherer erwarten, dass dieser neben finanzieller Absicherung auch einen umfassenden Service gewährleistet.
- dass Verbraucher vom Erfahrungsschatz des Versicherers profitieren wollen.
- dass jeder dritte Versicherte sich Rat bei seinem Versicherer einholen würde.
- dass 56% der Verbraucher bei ihrem Rechtsschutzversicherer nach einem Anwalt fragen.
- dass 80% der Versicherten schon einmal einen Anwalt von ihrem Versicherer genannt bekommen haben und sich erneut einen Anwalt empfehlen lassen.

Worum streiten sich die Deutschen am häufigsten?



Als Premiumkunde der DEVK-Rechtsschutzversicherung sichern Sie sich alle Vorteile unserer Rechtsservices.

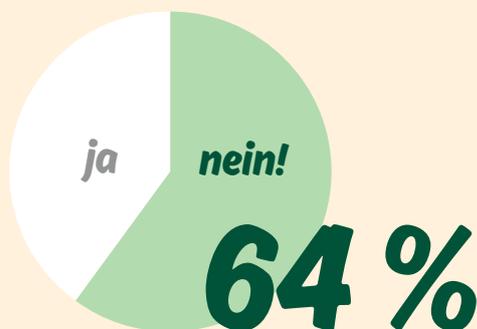
Quelle: YouGov-Umfrage

Ein Rechtsfall ist eingetreten – was nun?

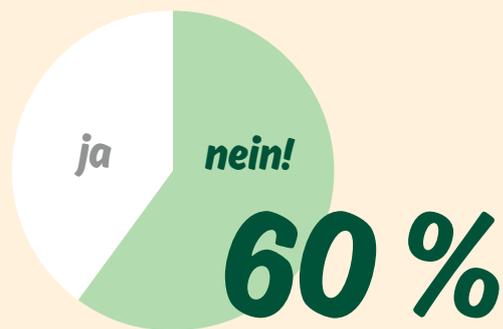
Ein Rechtsstreit kann aus heiterem Himmel kommen. Egal, ob Sie Ihre Ansprüche durchsetzen wollen oder sich verteidigen müssen, fest steht: Sie müssen plötzlich handeln.



Wüssten Sie, was bei einer rechtlichen Auseinandersetzung als nächstes zu tun ist?



Besonders die 18- bis 29-Jährigen fühlen sich überfordert.



Wer keine Rechtsschutzversicherung hat, fühlt sich noch mehr überfordert und weiß nicht, was als nächstes zu tun ist.



Mit unseren Rechtsservices sind Sie bei allen Rechtsfragen optimal beraten!

Erste Orientierung im Rechtsdschungel

Das A und O bei einem Rechtsfall: schnelle und sichere Orientierung. Wenn Streitigkeiten drohen, brauchen Sie rasch einen Partner, der Ihre Fragen beantwortet und Sie mit gesicherten Informationen unterstützt. Wir beraten Sie zu Ihren Möglichkeiten und klären mit Ihnen die Kostenübernahme.



Online-Rechtsberatung

durch unabhängige
Rechtsanwälte



Spezialisiertes Anwaltsnetz

mit unabhängigen
Rechtsanwälten



Telefonische Rechtsberatung

auch in nicht versicherten
Angelegenheiten

Rundum abgesichert: Die umfangreichen Leistungen der DEVK-Rechtsschutzversicherung werden durch den herausragenden Rechtsservice optimal ergänzt!



Ihr Kontakt zu uns

Telefon: 0221 757-1996

Fax: 0221 757-395034

- Klärung des Kostenschutzes
- Vermittlung zu unabhängigen Rechtsanwälten
- direkte Rechtsberatung durch unabhängige Rechtsanwälte (wochentags bis 22:00 Uhr)
- Hilfe rund um den Notfallvorsorgeschutz

Rechtsservice online

Mehr zum DEVK-Rechtsservice
finden Sie unter:

www.devk.de/rechtsservice



Der DEVK-Rechtsservice –

Abzockerschutz-Assistent

Erfahren Sie, was hinter der Inkasso- oder Abmahn-Forderung steckt und wie Sie weiter vorgehen.

Mediation

Schnelle und beziehungserhaltende Konfliktlösung durch ein außergerichtliches Verfahren zur Streitbeilegung

Mustervertrags-Service

Rechtssicherheit durch juristisch geprüfte Musterverträge

Notfallvorsorge-Schutz

Hilfe durch unabhängige Anwälte bei der Erstellung, Änderung und Registrierung, z. B. von Vorsorgevollmachten, Betreuungs-, Bestattungs- und Patientenverfügungen, Testamenten und der Regelung des digitalen Nachlasses.

Online-Dokumenten-Assistent

Hilfe bei der Erstellung individualisierter und rechtssicherer Patienten-, Sorgerechts-, Betreuungs- und Bestattungsverfügungen sowie Vorsorgevollmachten.

Telefonische Rechtsberatung

Beratung zu einem konkreten Rechtsproblem durch einen unabhängigen Rechtsanwalt auch in nicht versicherten Angelegenheiten.

Spezialisiertes Anwaltsnetz

Vermittlung fachlich versierter Rechtsanwälte zu jedem Rechtsgebiet aus dem bundesweiten Netz unabhängiger Anwaltskanzleien



vielfältig und leistungsstark

Psychologische telefonische Hilfe

Beratung bei psychologischen Problemen nach einem
Ärztfehler, bei Burnout und Mobbing am Arbeitsplatz sowie im Premium-Schutz auch im Falle von
Cybermobbing und Cybergrooming (Anbahnung pädokrimineller Handlungen in sozialen Medien)

Online-Rechtsberatung

im Bedarfsfall, im Premium-Schutz auch in nicht versicherten Angelegenheiten

Online-Vertrags-Check

Vermittlung einer Online-Rechtsberatung zur Überprüfung von Verträgen im privaten und beruflichen
nichtselbstständigen Bereich (nur im Premium-Schutz)

Datentresor

Digitaler Speicherplatz zur sicheren und zentralen Ablage und Verwaltung wichtiger Dateien und
Dokumente jeder Art. (nur im Premium-Schutz)

Entfernen von rufschädigenden Web-Inhalten

Kostenübernahme für die Recherche und das Löschen von rufschädigenden Internet-Inhalten
(nur im Premium-Schutz)

Identitätsschutz im Web und Dark/Deep Web (IDPROTECT)

Online-Monitoring von persönlichen Daten im Internet und Darknet, wenn möglich auch Löschung nicht
autorisierter Nennungen (nur im Premium-Schutz)

IDPROTECT mobileVPN (Sicherheitstunnel)

Zu Hause oder unterwegs sicher im Internet surfen, ohne dass Daten ausgespäht oder abgerufen werden
können. (nur im Premium-Schutz)

DEVK und KLUGO – eine starke Kooperation!

KLUGO, die Online-Plattform für Rechtssuchende. DEVK-Kunden mit und ohne Rechtsschutzversicherung erhalten bei KLUGO schnell und unkompliziert eine kostenlose Ersteinschätzung oder eine individuelle telefonische Erstberatung von einem erfahrenen Anwalt und Rechtsexperten.

Ihre Vorteile mit KLUGO

Soforthilfe

- telefonische Erstberatung am gleichen Tag
- Werktags zwischen 8 und 20 Uhr
- Anruf oder Rückruf

Rechtsklarheit

- konkrete Handlungsempfehlungen
- Einschätzung von Erfolgsaussichten
- fundierte & verbindliche Auskunft

Qualifizierte Anwälte

- schnelle & persönliche Beratung
- Top qualifiziert & transparent
- Spezialisierte Anwälte

Sicher & vertrauenswürdig

- vertrauenswürdiger Umgang mit Daten
- vom TÜV Saarland zertifiziert
- juristisch geprüfter Rechts-Ratgeber



Entdecken Sie KLUGO!

Die clevere Suchnase, wenn es
um Ihre Rechtsfragen geht!

www.klugo.de



Die DEVK-Rechtsschutz-App – immer griffbereit!

Hilfreiche Funktionen, praktische Services, informative Themen: Mit der DEVK-Rechtsschutz-App haben Sie alles gleich griffbereit zur Hand.

Funktionen und Services der Rechtsschutz-App*:

- Musterverträge
- Anwalts-Chat
- telefonische Anwaltsberatung
- Hilfe bei Rechtsproblemen
- Dokumenten-Assistent für Patienten- und Betreuungsverfügung sowie Vorsorgevollmacht
- Abzockschutz-Assistenten
- Kfz-Bußgeldbescheid: hochladen und den Fall melden.
- Datentresor für wichtige Dokumente
- Identitäts-Schutz im Internet und Dark/Deep Web
- Zugang zu wichtigen Cyberschutz-Funktionen
- aktuelle Rechtsnews
- mit nur einem Klick zum KLUGO-Anwaltsnetz
- direkter Zugang zu MINEKO – dem Mietnebenkosten-Check
- Kontaktdaten des DEVK-Beraters
- Online-Rechtsberatung
- Meldung einer arbeitsrechtlichen Angelegenheit
- Schmerzensgeldrechner

* Auswahl



Abzockschutz-Assistenten

Für Kunden und Nichtkunden in der DEVK-Rechtsschutz-App!

Inkasso-Abzockschutz: Die wirksame Hilfe, um mit Forderungen und Kosten, mit denen Sie konfrontiert werden, rechtlich sicher umzugehen

Abmahn-Abzockschutz: Ihre Hilfe beim Erkennen betrügerischer Abmahnungen im Bereich des Urheberrechts – inklusive Tipps, wie Sie darauf reagieren können



play.google.com



itunes.apple.com



Rechtzeitige Vorsorge leicht gemacht

Ob Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht oder Betreuungsverfügung: Mit diesen Dokumenten stellen Sie heute sicher, dass Sie auch später ein selbstbestimmtes Leben führen – selbst in hohem Alter oder bei schwerer Krankheit.

Notfallvorsorge-Schutz

- individuelle telefonische Beratung durch unabhängige Rechtsanwälte, von der Erstellung oder Änderung bis zur Registrierung von Vorsorgedokumenten
- bei Bedarf Erstellung und Versand von Vorsorgedokumenten (außer Testament) auf Basis telefonischer Angaben mit einem von uns vermitteltem Rechtsanwalt
- auf Wunsch Registrierung von Vorsorgedokumenten (außer Testament) beim Zentralen Vorsorgeregister der Bundesnotarkammer und Übernahme der dafür anfallenden Kosten
- alternativ zur telefonischen Beratung kann auch online durch den **DEVK-Dokumenten-Assistenten** Unterstützung eingeholt werden.

Machen Sie den DEVK-Optimierungscheck!

Es gibt kaum etwas Gutes, das man nicht noch besser machen könnte. Wir werfen einen Rundumblick auf Ihre Vorsorgesituation, Ihre Beiträge und Ihre Leistungen – und zeigen Ihnen, wie Sie Ihr persönliches Optimum für sich herausholen!

Informieren Sie sich bei Ihrem persönlichen Berater!

Tarifrechner

Informieren Sie sich über unsere günstigen Tarife!

www.devk.de/rechtsservice



Ihr Kontakt zu uns

Haben Sie Fragen?
Wir beraten Sie gerne.

0800 4-757-757

Service-Telefon (24 Stunden erreichbar,
gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)

info@devk.de
www.devk.de



Sie möchten eine Versicherung, die für Sie da ist, wenn Sie Hilfe brauchen?

Bei der DEVK krepeln mehr als 6.000 Mitarbeiter die Ärmel hoch, um schnell und tatkräftig zu helfen. Mit einer von 1.250 Geschäftsstellen sind wir auch in Ihrer Nähe.

Die DEVK – traditionell gut aufgestellt:

- fairer und preiswerter Versicherungsschutz
- mehr als 2.500 Berater im Einsatz
- überzeugende Leistungen
- Kundenservice rund um die Uhr erreichbar
- mehr als 4 Millionen Kunden bundesweit
- Partner der Versicherten seit über 130 Jahren

Profitieren Sie von unseren ausgezeichneten Leistungen!



Der DEVK-Dokumenten-Assistent: passt immer!

Eine standardisierte Vorsorgevollmacht, Betreuungs- oder Patientenverfügung wird oft den individuellen Wünschen nicht gerecht. Der frei zugängliche DEVK-Dokumenten-Assistent hilft Ihnen bei der Erstellung passgenauer, rechtssicherer Vorsorgedokumente.

Und das sagen unsere Kunden:

„Der Dokumenten-Assistent ist sehr einfach zu bedienen, einfach super. Ich hoffe, dass ich alles richtig ausgefüllt habe. Ich werde trotzdem die telefonische Beratung in Anspruch nehmen, um ganz sicher zu sein.“

„Super gute Vorlage. Verständliche Fragen und Infos.“

„Dieser Doku-Assistent ist wirklich sehr gut aufgebaut und einfach zu bedienen.“



DEVK-Dokumenten-Assistent

Ihre Hilfe zur Erstellung von Vorsorgedokumenten!

Ein Testament zu erstellen ist nicht schwer, z. B. mit dem Dokumenten-Assistenten der DEVK.

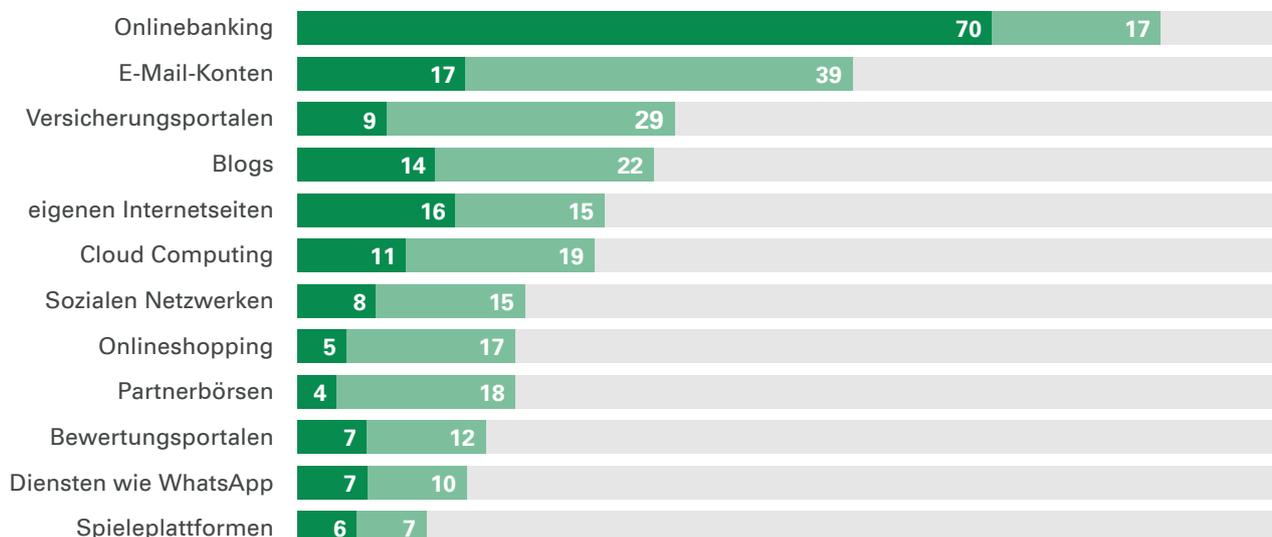


Was soll mit Ihren digitalen Dokumenten geschehen?

Bei einer Vererbung digitaler Daten sind diese laut einer Umfrage die wichtigsten:

Digitales Erbe – schon geklärt?

Zugangsdaten zu/zum



(Antworten in Prozent der Befragten) ■ sehr wichtig ■ wichtig

Basis: n = 2.014 Personen ab 18 Jahre
Quelle: YouGov/DEVK 2016

Richtig wichtig – Vorsorge- dokumente im Überblick

Vorsorge ist unverzichtbar. Aber was genau regeln die zahlreichen Dokumente und wann sind sie wichtig? Wir haben die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst.

Patientenverfügung

Stellt sicher, ob und wie die Betreuung bei medizinischen Maßnahmen erfolgt, wenn der Verfügende dies nicht mehr selbst bestimmen kann.

Betreuungsverfügung

Regelt, wen das Gericht als Betreuer bestellen soll, wenn der Verfügende dies nicht mehr selbstständig entscheiden kann. Auch kann eine Pflege zu Hause oder in einem Pflegeheim vorab festgelegt werden.

Vorsorgevollmacht

Bestimmt, welche Vertrauensperson sich um die eigenen vermögensrechtlichen und/oder persönlichen Interessen kümmert, wenn der Bevollmächtigte selbst nicht mehr dazu in der Lage ist. Die Vorsorgevollmacht geht über den Inhalt einer Betreuungsverfügung hinaus.

Haustierverfügung

Ermöglicht Ihnen, vorab zu regeln, wer sich im Notfall um Ihre Tiere kümmern soll.

Sorgerechtsverfügung

Regelt, wer sich nach dem Tod der Eltern um die minderjährigen Kinder kümmern und diese rechtlich vertreten soll.

Bestattungsverfügung

Regelt, was nach dem Tode mit dem Verfügenden geschehen soll; u.a. können Wünsche zur Bestattung festgehalten werden.

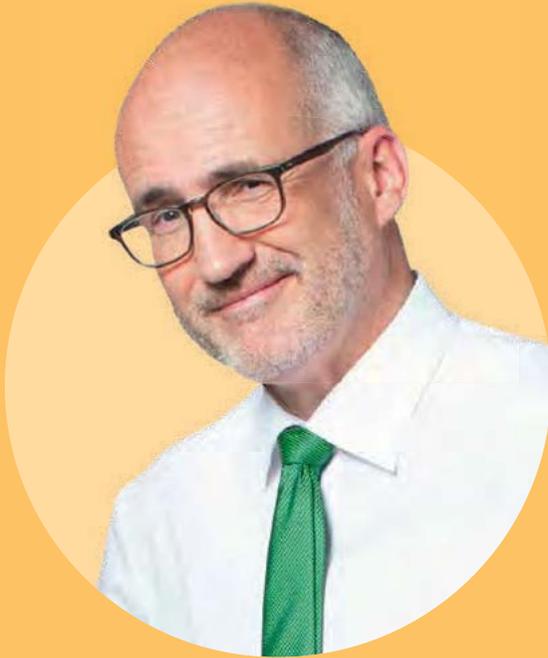
Testament

Regelt die Vermögensaufteilung nach Ableben: Wer erbt? Wie wird das Erbe aufgeteilt? Wer bekommt was? So werden Streitigkeiten über den Nachlass vermieden. Auch der digitale Nachlass wird geregelt.

Tipp: Legen Sie Ihr Testament am besten zu den übrigen Dokumenten!



DEVK



**Wir sind täglich
24 Stunden
für Sie da!**

DEVK Versicherungen

Zentrale Köln
Riehler Straße 190
50735 Köln

Service Telefon: 0800 4-757-757
(gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz)

Fax: 0221 757-2200
E-Mail: info@devk.de

www.devk.de
www.facebook.com/devk



Ihr DEVK-Berater: